

JAK PŘIPRAVIT KÁVOVAR K ODESLÁNÍ DO SERVISU

- Vyprázdněte nádržku na vodu
- Vyjměte filtr na vodu. Filtr na vodu není pro servisní zásah potřeba - s kávovarem ho neposílejte!
- Vyprázdněte mističku na kávovou sedlinu a odkapní misku
- Ze zásobníku na zrnkovou kávu vyndejte nespotřebovanou kávu

UMÍSTĚNÍ PŘÍSTROJE DO KRABICE

K přepravě je nejvhodnější krabice originální. Přijímáme i kávovary zaslané v krabici náhradní. V tomto případě je ale nutné věnovat zvýšenou pozornost zabalení kávovaru a počítat s tím, že s krabicí bude během přepravy opakovaně manipulováno. Zabalení kávovaru do původního igelitového pytle za účelem zabránění případného poškrábání je možné, ale upozorňujeme, že v kávovaru vždy zůstává zbytková tekutina, takže igelitový obal funguje jako pláštěnka a tekutina se vysráží na povrchu přístroje.

- Náhradní obal musí být dostatečně pevný a v dobrém stavu (nepromáčklý, neproříznutý atp.)
- Nepoužívejte krabici, která je příliš velká vzhledem ke svému obsahu – hrozí promáčknutí
- Věnujte pozornost důkladnému vyplnění prázdného prostoru mezi krabicí a přístrojem (především oblast kolem nádržky na vodu je třeba vhodně zabezpečit)
- Jako výplň použijte bublinkovou fólii, noviny, letáky atd.
- Ve stručnosti popište závadu, u přístrojů v záruce přiložte záruční list a prodejní doklad (stačí kopie).

Doprava přístroje do servisu a zpět je zpoplatněna částkou 200,- Kč bez DPH. Sazba se může změnit dle aktuálních cen přepravní služby.