

### **JAK PŘIPRAVIT KÁVOVAR K ODESLÁNÍ DO SERVISU**

- Vyprázdněte nádržku na vodu
- Vyjměte filtr na vodu. Filtr na vodu není pro servisní zásah potřeba - s kávovarem ho neposílejte!
- Vyprázdněte mističku na kávovou sedlinu a odkapní misku
- Ze zásobníku na zrnkovou kávu vyndejte nespotřebovanou kávu

### **UMÍSTĚNÍ PŘÍSTROJE DO KRABICE**

- K přepravě je nejvhodnější krabice originální. Přijímáme i kávovary zaslané v krabici náhradní. V tomto případě je ale nutné věnovat zvýšenou pozornost zabalení kávovaru.
- Náhradní obal musí být dostatečně pevný a v dobrém stavu (nepromáčklý, neproříznutý atp.)
- Nepoužívejte krabici, která je příliš velká vzhledem ke svému obsahu – hrozí promáčknutí
- Věnujte pozornost důkladnému vyplnění prázdného prostoru mezi krabicí a přístrojem (především oblast kolem nádržky na vodu je třeba vhodně zabezpečit)
- Jako výplň použijte bublinkovou fólii, noviny, letáky atd.
- Ve stručnosti popište závadu, u přístrojů v záruce přiložte záruční list a prodejní doklad (stačí kopie).

**Doprava přístroje do servisu a zpět je zpoplatněna částkou 125,- Kč bez DPH. Sazba se může změnit dle aktuálních cen přepravní služby.**